



Detección oportuna y prevención de las fallas en la infraestructura de los servidores.

BANSEFI

Caso de Referencia

Situación

El banco cuenta con 35 servidores en un solo site que proveen de diferentes servicios financieros a sus clientes a nivel nacional.

Los servicios que brindan dichos equipos son críticos y se han incrementado, por lo que el mantenerlos disponibles es vital para el negocio.

En el año 2005, BANSEFI a través de Kenos, implementó una solución de monitoreo basada en tecnología, procesos y personal capacitado para operar, soportar y monitorear los servidores de manera preventiva y correctiva.

Problema

BANSEFI busca una solución en términos de servicio que le ayude a mantener la disponibilidad de los servidores a través de un servicio de monitoreo continuo y soporte técnico.

Solución

Centro de monitoreo 7x24x365 en las instalaciones de BANSEFI con herramientas automatizadas y personal en sitio especializado.

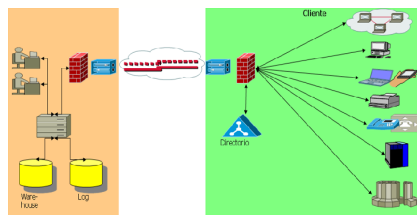
Servicio de soporte a HW y SW a 35 servidores ubicados en el site de BANSEFI.

Beneficios

Monitoreo de servidores continuo 7x24x365.

Punto único de contacto para cualquier eventualidad relacionada con el servicio.

Reducción de costos operativos de BANSEFI al pagar por un servicio.



Date Tiempo, se parte de la Estrategia

¡Conócenos!

Tel.: (55) 1251-2700
www.scanda.com.mx/kenos
kenos.ventas@scanda.com.mx



Misión Crítica