



Respuesta a eventos críticos de soporte.

ICA

Caso de Referencia

Situación

ICA cuenta con aplicaciones Microsoft instaladas en 55 servidores, entre ellas se encuentran Windows (SO) y Active Directory, también cuentan con Antivirus Symantec y Lotus Notes para el correo electrónico, dichas aplicaciones son de misión crítica para la operación de su negocio.

La falta de tiempo para realizar actividades de soporte, versatilidad, flexibilidad, conocimiento, experiencia y buena relación con el proveedor son las razones por las cuales ICA decidió tercerizar las actividades de soporte reactivas y proactivas con Kenos desde el año 2002.

Problema

ICA busca una solución en términos de servicio que le ayude a mantener la disponibilidad de la infraestructura de misión crítica.

Solución

Servicios profesionales de TI reactivos y proactivos para la plataforma de productos Microsoft a través de unidades de servicio Keypass.



Beneficios

Incremento de disponibilidad de servicios de TI.

Alcance de Niveles de servicio.

Confianza en un socio tecnológico que comprende los objetivos de negocio del cliente.

Versatilidad para ejercer el presupuesto de TI.

Tiempo para dedicarse a actividades estratégicas del negocio.

Plan de aseguramiento de la calidad.



Date Tiempo, se parte de la Estrategia

¡Conócenos!

Tel.: (55) 1251-2700
www.scanda.com.mx/kenos
kenos.ventas@scanda.com.mx



Misión Crítica