



Mejora en los niveles de servicio y la satisfacción de los usuarios.

CARGIL

Caso de Referencia

Situación

Cargill cuenta con 1,200 usuarios en el Distrito Federal y 100 en Irapuato, los equipos que le dan servicio a los usuarios se han vuelto críticos ya que el tamaño de la operación de Cargill se ha incrementado, por lo que el mantener disponibles dichos servicios es vital para el negocio.

Estandarizar la operación.

- Garantizar los niveles de servicio.
- Mejorar la satisfacción de sus usuarios.
- Implantar estándares de operación e integrar ambas culturas en el mismo equipo de trabajo.
- De esta manera, Cargill, en conjunto con Kenos, implementó una solución de Outsourcing de soporte en sitio de equipo de cómputo.

Problema

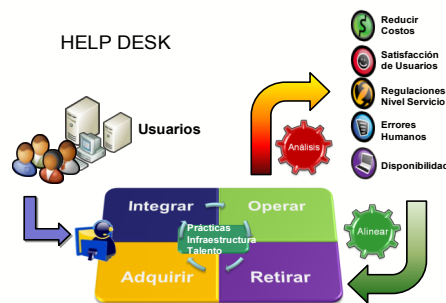
Cargill busca una solución en términos de servicio que le ayude a proporcionar los

servicios de soporte técnico de 2do. nivel para SW y HW, aumentar la calidad de los

servicios, y así la satisfacción de los usuarios de Cargill.

Solución

Servicio de Outsourcing de soporte en sitio de equipo de cómputo con Ingenieros especialistas asignados en ventana de servicio 5x8 de Lunes a Viernes.



Beneficios

Tiempo para dedicarse a actividades estratégicas del negocio.

Ejecutar los proyectos estratégicos, mantener la operación del día a día.

Confianza en un socio tecnológico que comprende los objetivos y la cultura de negocio del cliente.

Acceso rápido al conocimiento de las mejores prácticas de trabajo.

Justificar el valor de la tecnología en información para el negocio.



Date Tiempo, se parte de la Estrategia

¡Conócenos!

Tel.: (55) 1251-2700
www.scanda.com.mx/kenos
kenos.ventas@scanda.com.mx



Cobertura en Logística