



# Plan de Recuperación en Caso de Desastres (DRP)

## STEREN

### Caso de Referencia

#### Situación

STEREN cuenta con una infraestructura de servidores y servicios de ERP basado en SAP R/3 y ha planeado implantar un plan de recuperación en caso de desastre para:

- Generar la continuidad de los servicios basado en las opciones que se establecen para la infraestructura de cómputo y comunicaciones de SAP R/3, para ser aplicadas durante la presencia de un incidente que afecte la operación del servicio.
- Responder a contingencias de fallas en los sistemas de ERP en función de los tiempos y objetivos de recuperación RTO's y RPO's, poor siglas en inglés, sustentados en las necesidades del negocio.
- Determinación y valoración del riesgo en su sistema ERP y establecer las contramedidas adecuadas para su mitigación.

#### Problema

Debido al impacto positivo en el mercado de la electrónica, STEREN ha generado un crecimiento a nivel negocio. Por consiguiente la complejidad en la administración de las operaciones e información se basa en un sistema ERP basado en SAP R/3.

La dependencia del negocio en los sistemas de información ha forzado la necesidad de contar con un plan de recuperación en caso de desastre que garantice la continuidad del servicio y negocio en sus sistemas críticos.

Hoy día STEREN busca implantar la metodología y prácticas para establecer un DRP por lo que ha solicitado la ayuda de Scanda para diseñar, documentar, implantar, y tener un plan de mejora para el mismo.

#### Solución

Estrategia, diseño, documentación, implantación y control de pruebas para garantizar el funcionamiento de un plan de recuperación en caso de desastres, fundamentado en mejores y lineamientos de control de Auditoría de TI.



#### Beneficios

Incremento en los niveles de disponibilidad y asegurar la continuidad del servicio, basado en el Plan de Recuperación en Caso de Desastres, con acciones correctivas y preventivas para disminuir el riesgo operativo,

Maximizar el uso de la infraestructura y su inversión, a través de la implementación de las recomendaciones entregadas,

STEREN verá reflejados los beneficios que ofrecen las tecnologías en las que invirtió.



*Date Tiempo, se parte de la Estrategia*

#### ¡Conócenos!

Tel.: (55) 1251-2700  
www.scanda.com.mx/kenos  
kenos.ventas@scanda.com.mx



**Auditoría de TI**